

Evaluatie

Het kantoor stelt prijs op evaluatie door cliënten van de geboden diensten.

Ons kantoor heeft kwaliteit hoog in het vaandel staan. Daarom is uw mening over de dienstverlening belangrijk. Via onderstaand document kunt u uw mening kenbaar maken door de ingevulde documenten te printen en vervolgens per post, telefax of e-mail te verzenden aan het kantooradres. Indien u wenst, kunt u ook anoniem het evaluatieformulier invullen.

		Ze er mee eens	Mee eens	Mee oneens	Ze er mee oneens	n.v.t.
1	Ik kan het kantoor goed bereiken	0	0	0	0	0
2	Ik word vriendelijk geholpen	0	0	0	0	0
3	Ik kon op korte termijn een afspraak maken	0	0	0	0	0
4	Afspraken die ik met het kantoor maak, worden nagekomen	0	0	0	0	0
5	Ik kreeg tijdens het eerste gesprek voldoende tijd om mijn zaak uit te leggen en vragen te stellen	0	0	0	0	0
6	Mijn advocaat gaf goed aan wat haar eerste inschatting is van mijn zaak	0	0	0	0	0
7	Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de voor- en nadelen van de te nemen stappen	0	0	0	0	0
8	Ik kreeg tijdens het intakegesprek voldoende informatie over de totale kosten verbonden aan de behandeling van mijn zaak	0	0	0	0	0
9	Mijn advocaat is telefonisch voldoende bereikbaar	0	0	0	0	0
10	Als mijn advocaat niet bereikbaar is neemt de secretaresse een boodschap aan	0	0	0	0	0
11	Ik ben tevreden over de informatie welke ik ontvang over mijn zaak van mijn advocaat	0	0	0	0	0
12	Ik ben gedurende de behandeling van mijn zaak voldoende geïnformeerd over onvoorziene ontwikkelingen in mijn zaak	0	0	0	0	0
13	Ik heb de indruk dat mijn advocaat de zaak deskundig behandelt	0	0	0	0	0
14	Mijn advocaat is creatief in het vinden van oplossingen	0	0	0	0	0
15	Tijdens afwezigheid van mijn advocaat is er voldoende waarneming	0	0	0	0	0

Wat kan advocatenkantoor Schouten verbeteren om de dienstverlening aan u en andere cliënten te verbeteren:

Wij danken u voor het invullen van bovenstaand evaluatieformulier