

Algemene voorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor alle opdrachten die cliënt (hierna genoemd 'cliënt') heeft gegeven aan advocatenkantoor Schouten (hierna genoemd 'de advocaat') en die de advocaat heeft aanvaard.

Artikel 2 - Opdrachten en aansprakelijkheid

2.1 De advocaat is altijd vrij om een opdracht te aanvaarden of niet te aanvaarden. Een opdracht kan alleen worden aanvaard als wet- en regelgeving, inclusief de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten, dat toelaten.

2.2 De cliënt zal de advocaat steeds onverwijld informeren over alle feiten en ontwikkelingen die van belang zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden, daaronder begrepen wijziging van adres- en contactgegevens. De cliënt is gehouden de door de advocaat verlangde gegevens en informatie tijdig en volledig aan de advocaat te verstrekken. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door het inzake in gebreke blijven van cliënt.

2.3 De advocaat is verzekerd overeenkomstig de verordening op de beroepsaansprakelijkheid van de Nederlandse Orde van Advocaten. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de advocaat wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico onder die verzekering. De polisvoorwaarden kunnen op verzoek worden ingezien.

2.4 De advocaat zal bij het inschakelen van derden (waaronder procureurs, buitenlandse advocaten, accountants, belastingadviseurs, schade-experts, deurwaarders, deskundigen, adviseurs of dienstverleners) zoveel mogelijk van te voren overleg plegen met cliënt. De advocaat is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met cliënt (mede) namens de cliënt een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

2.5 Indien, om welke reden dan ook, geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van de advocaat tegenover cliënten beperkt tot het aan de advocaat in verband met de betreffende opdracht door de cliënt betaalde honorarium voor zover dit honorarium betrekking heeft op het desbetreffende onderdeel van de opdracht, en met een maximum van € 2.000,=.

2.6 Alle aanspraken van cliënten en derden vervallen, indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd zijn ingediend bij de advocaat binnen één jaar nadat de cliënt respectievelijk derde bekend was of redelijkerwijze bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert.

2.7 De cliënt is gehouden de advocaat te vrijwaren voor alle aanspraken voor derden en aan de advocaat de redelijke kosten van verweer tegen dergelijke aanspraken te vergoeden.

2.8 De advocaat is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade en bedrijfsschade. De aansprakelijkheid van de advocaat gaat nooit verder dan bepaald in deze algemene voorwaarden, ongeacht of sprake is van vorderingen uit hoofde van overeenkomst of uit andere hoofde, met name onrechtmatige daad. De aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in artikel 3 geldt niet voor opzet of grove schuld van de advocaat.

Artikel 3 - Geheimhouding en archivering

3.1 De advocaat is op grond van de verordeningen en richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten verplicht tot geheimhouding.

3.2 De advocaat archiveert de dossiers gedurende 10 jaar, daarna worden deze vernietigd. In het geval de cliënt een afschrift wenst uit het dossier, kunnen hier kosten voor in rekening worden gebracht. Voor een dossier welke reeds is gearchiveerd wordt een vast bedrag van € 25,- in rekening gebracht te vermeerderen met € 0,50 per kopie of opgevraagde pagina.

Artikel 4 - Tarieven en betaling

4.1 Indien cliënt in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, dan is hij verschuldigd tot betaling van de eigen bijdrage, op grond van de toevoegingsbeslissing. Cliënt is tevens verschuldigd tot betaling van verschotten (vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, onderzoekskosten verricht door derden, etc.).

4.2 Indien cliënt niet in aanmerking komt voor gefinancierde rechtsbijstand, dan is hij verschuldigd tot betaling van een honorarium op basis van het bij aanvaarding van de opdracht afgesproken uurtarief. De advocaat bespreekt in overleg met de cliënt het uurtarief. Een overeengekomen tarief wordt jaarlijks met ingang van 1 januari geïndexeerd. De honoraria worden vermeerderd met verschotten (vergoeding van te specificeren kosten zoals griffierecht, reis- en verblijfkosten, taxatiekosten, etc.).

4.3 Van de cliënt kan worden verlangd dat hij een (aanvullend) voorschot voldoet op bij hem in rekening te brengen honoraria, eigen bijdragen en/of verschotten.

4.4 Indien een declaratie of gevraagd voorschot, ondanks herhaalde aanmaning, niet wordt voldaan, kan de advocaat de werkzaamheden als gevolg van de opdracht opschorten nadat de cliënt daarvan schriftelijk op de hoogte is gesteld. De advocaat is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als gevolg van de opschorting van de werkzaamheden op deze grond.

4.5 Iedere declaratie of gevraagd voorschot dient te worden voldaan binnen 15 dagen na datum, bij gebreke waarvan de cliënt zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is.

4.6 Bij niet tijdige voldoening kan de declaratie worden verhoogd met een bedrag wegens buitengerechtelijke incassokosten van 15%, met een minimum van € 50.

Artikel 5 – Klachtenregeling

5.1 De advocaat zal bij de uitvoering van alle werkzaamheden de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid in acht nemen. In geval van klachten van de cliënt streeft de advocaat ernaar om door middel van overleg deze klachten weg te nemen.

5.2 Ingeval van klachten is cliënt gerechtigd een beroep te doen op van toepassing zijnde wet- en regelgeving. Op iedere opdracht en iedere rechtsverhouding tussen de advocaat en cliënt zal Nederlands recht van toepassing zijn. Op onze dienstverlening, inclusief alle declaratiegeschillen, is de Klachten- en Geschillenregeling Advocatuur van toepassing. Indien deze niet van toepassing is, zullen geschillen worden beslecht door de Rechtbank te Utrecht.